

Email Templates:

For Virtual Car Seat Checkup Scheduling and Follow-Up

The following three email templates can be used by CPSTs to guide communication with a caregiver before and after a virtual checkup. Using these templates will help CPSTs remember to relay essential information to make the interaction as positive as possible. While highlighted areas indicate where specific information should be entered, any part of the template can be further edited to personalize and/or customize it for the given situation.

Los técnicos especializados en seguridad de niños pasajeros (child passenger safety technician, CPST) pueden utilizar las siguientes tres plantillas de correo electrónico para comunicarse con un cuidador antes y después de un control virtual. El uso de estas plantillas ayudará a que los CPST recuerden transmitir la información esencial para que la interacción sea lo más positiva posible. Aunque las áreas resaltadas indican dónde debe ingresarse información específica, puede editar cualquier parte de la plantilla para personalizarla en función de la situación específica.

Primer correo electrónico: Introducción

Hola [insert caregiver name],

Gracias por mostrar interés en realizar un control virtual del asiento de seguridad. Como técnico especializado en seguridad de niños pasajeros, puedo ayudarlo a aprender sobre el asiento de seguridad y su uso correcto a través de [insert names of apps CPST can access].

Hablemos sobre la organización. Tenga en cuenta que este control podría tomar media hora o más, según su situación. Seleccione un horario en el que tendrá acceso al asiento de seguridad y al vehículo en un lugar tranquilo sin distracciones. Lo ideal es que su hijo también esté a su disposición durante, al menos, una parte de este control para que pueda evaluar el ajuste del arnés. (Si su hijo todavía no nació, podemos usar un muñeco o un oso de peluche para practicar, si es posible).

Durante el control virtual, es necesario que nos podamos ver bien, así que si tiene varios dispositivos disponibles, considere usar el que tiene la pantalla más grande. Ya que necesitará usar ambas manos durante el control, es ideal que otro adulto disponible se encargue de la cámara. Si eso no es posible, deberá anticipar otra solución para posicionar su teléfono o tableta de manera eficiente para que pueda verlo trabajar con su asiento de seguridad.

Proporcione la siguiente información para que podamos programar una cita:

Seleccione una de las siguientes fechas/horas: [insert dates/times CPST is available.]

¿Qué aplicación prefiere usar para la cita?: [insert list of apps available; leave this question out if only one app option is available, as stated in the first paragraph, or if the app was already prearranged]

Importante: Abra, complete y firme el formulario de control previo adjunto. Luego, envíelo de regreso con la información mencionada. Me comunicaré con usted lo antes posible para confirmar nuestra cita para el control virtual.

[Be sure to attach the pre-check form to this email.]

Segundo correo electrónico: Confirmación de la cita

(Send once a date has been set, after all requested information has been returned, including the signed hold-harmless agreement.)

Hola [insert caregiver name],

Gracias por enviar la información para realizar un control virtual del asiento de seguridad:

Fecha/hora: [insert date/time]

Formato: [insert app type]

Cómo nos conectaremos: [insert app-specific details for connecting.]

Recuerde, mi función es ayudarlo a aprender sobre el asiento de seguridad y su uso correcto. Esta será una reunión de aprendizaje práctico en la que practicará la instalación y el uso de su asiento de seguridad. Ambos debemos estar en áreas tranquilas sin distracciones y con una conexión confiable.

Reúna estos elementos y téngalos a mano para el control virtual.

- El asiento de seguridad (incluida la base, si corresponde)
- Todos los accesorios incluidos en la caja del asiento de seguridad*
- El manual del asiento de seguridad (*échele un vistazo antes del control*)
- El manual del propietario del vehículo (*échele un vistazo a la sección sobre asientos de seguridad antes del control*)
- Un muñeco o un oso de peluche (si su hijo todavía no nació o no puede estar presente)

* Nota: No se recomienda el uso de accesorios adicionales que no son proporcionados por el fabricante del asiento de seguridad. Sin embargo, si quiere usar otros accesorios, téngalos a mano para mostrármelos durante el control virtual.

Practique usar el arnés e intente instalar el asiento de seguridad al menos una vez antes de nuestra cita. Si cambia de planes, comuníquese conmigo lo antes posible para cancelar o reprogramar la cita.

Tercer correo electrónico: Seguimiento

Hola [insert caregiver name],

Fue un placer trabajar con usted durante nuestro control virtual del [today, or "on xx/xx" date]. Me alegra haber podido tener este tiempo para ayudarlo a descubrir cómo puede proteger a su familia en el vehículo. Avíseme si tiene alguna pregunta.

Como hablamos, consulte los manuales del propietario del vehículo y del asiento de seguridad regularmente, en especial cuando necesite realizar ajustes debido al crecimiento de su hijo o a otros cambios. Además, recuerde que la información de atención al cliente del fabricante está disponible en la etiqueta del asiento de seguridad y en el manual. El sitio web del fabricante es otro gran recurso que probablemente contiene videos, respuestas a preguntas frecuentes y otros tipos de soporte en línea.

También puede realizar un seguimiento a través de un control en persona. Puede obtener más información sobre próximas oportunidades en el área; para ello, [insert an online or call-in instructions for local resource, or provide a link to the SK Find-A-Tech page].

[The CPST may want to add any number of additional follow-up details or resources, depending on the specific outcomes of the virtual checkup.]

This material was originally developed by Safe Ride News Publications and Washington State's Child Passenger Safety Program, and happily shared with our partners in the child passenger safety community.

Este material fue desarrollado originalmente por Safe Ride News Publications y el Programa de Seguridad de Niños Pasajeros del estado de Washington, y felizmente compartido con nuestros socios de la comunidad de seguridad de niños pasajeros.

